

Algemene voorwaarden - v3

Koivriend

04-11-2009

Prijzen

De prijzen op onze website zijn vermeld in € (Euro) inclusief BTW

Levertijden en leveringsvoorwaarden

Wij streven ernaar uw artikelen zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen bij u af te leveren. Bij spoedbestellingen gelieve contact met ons op te nemen.

De volgende leveringskosten zijn van toepassing: (binnenland)

Tot € 100,- € 10,-

Boven € 100,- gratis

Voor vrachten met een lengte van meer dan 3 meter betaalt u € 20,00 extra bezorgkosten

U ontvangt van uw bestelling een E-mail ter bevestiging. Tevens ontvangt u van Koivriend een gespecificeerde factuur.

Garantie

Op al onze producten gelden de garantiebepalingen van de fabrikant.

Uw factuur geldt tevens als garantiebewijs. Bewaar deze factuur dus goed. Zonder overleg van de factuur kunnen wij helaas niet beoordelen of het product bij Koivriend aangekocht is.

1. Wanneer binnen 8 dagen na aankoop blijkt dat de geleverde artikelen niet goed zijn of afwijken van de bestelde artikelen, ontvangt u na retournering uw volledige aankoopbedrag terug.
2. Bent u niet tevreden over de geleverde artikelen en wilt u van uw bestelling afzien zendt dan uw bestelling binnen 7 dagen retour en u ontvangt uw betaling terug.

Voor de bovenstaande punten geldt het volgende:

1. Uw retourzending moet van tevoren bij ons gemeld zijn.
2. De producten zijn ongebruikt en onbeschadigd en dienen in de originele verpakking door ons ontvangen te worden.

Betalingsmogelijkheden

Vooruitbetaling

U maakt het orderbedrag over op onze rekening: Rekening T.n.v. Koivriend te Coevorden onder vermelding van het bestelnummer.

Voor betalingen vanuit het buitenland:

BIC:

IBAN:

Na ontvangst van uw betaling gaan wij tot levering over.

Afhalen

Ook is het mogelijk uw bestelling bij Koivriend af te halen. U kan ons gedurende onze gebruikelijke openingstijden (zie contactpagina) bezoeken. Uiteraard betaalt u nu geen leveringskosten.